

横浜実証実験 自動運転配車サービスのご利用の仕方

実証実験期間

2026年10月1日(木)～2026年12月18日(金)

営業時間 8:30～16:00

営業日 平日 火曜日～金曜日

※運行の休止:2026年10月31日(土)～2026年11月3日(火)

10月

	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

11月

	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

12月

	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

※実証実験ホームページ (<https://www.easy-ride.com>)でもご案内しますのでご確認ください

運行エリアは横浜みなとみらい・関内エリアです。28ヶ所のポイントで乗り降りができます。



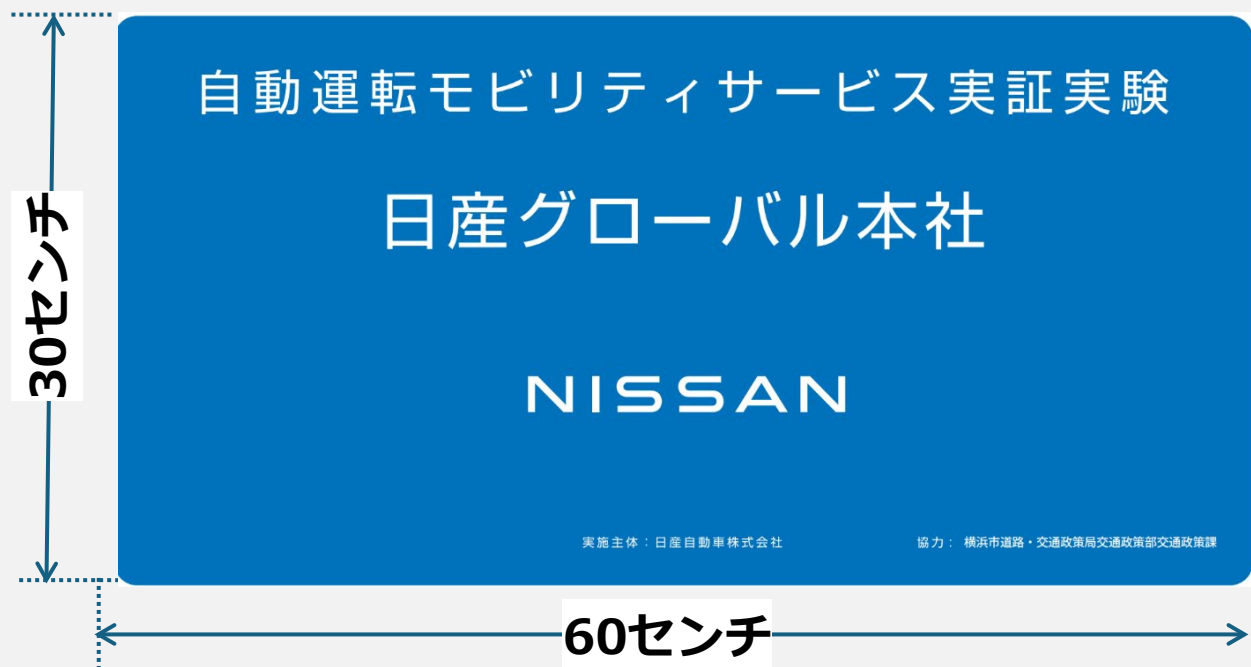
- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 日産グローバル本社 | 15 ワールドポーターズ運河パーク駅前 |
| 2 高島中央公園西 | 16 赤レンガ倉庫駐車場前 |
| 3 横浜ブルーアベニュー前 | 17 万国橋(相模ビル前) |
| 4 横浜メディアタワー | 18 横浜桜木町ワシントンホテル |
| 5 赤い手のオブジェ前 | 19 横浜アイランドタワー |
| 6 グランモール公園前 | 20 弁天通3丁目交差点前 |
| 7 M.M.TOWERS FORSIS西 | 21 関内ホール裏 |
| 8 みなとみらい20街区前 | 22 ホテルニューグランド前 |
| 9 M.M.TOWERS中央 | 23 横浜中区役所前 |
| 10 けいゆう病院裏 | 24 東横INN横浜スタジアム前 |
| 11 TECH HUB YOKOHAMA前 | 25 東京藝大元町中華街校舎前 |
| 12 みなとみらいセンタービル前 | 26 元町・中華街駅そば |
| 13 横浜ベイホテル東急 | 27 新高島駅連絡口3番 |
| 14 県民共済みらいホール裏 | 28 PLOT48前 |

※乗降地は**指定の28か所のみ**です。具体的な場所は実証実験ホームページ（www.easy-ride.com）も確認ください

実証実験で使用する乗降地点（歩道上）には、車両停止位置の目印となるシールが貼付されています。

乗車地点の目印として、乗車ご利用時にご確認ください。

乗降地の目印シール（例）



※シールサイズ：縦30センチ×横60センチ

【ご注意事項】目印シール未貼付の地点について：

以下の乗降地にはシールが貼付されていません。
利用時は、配車時のアプリ情報、実証サイトで乗車地点の場所をご確認ください。

- 4 横浜メディアタワー
- 15 ワールドポーターズ運河パーク駅前
- 16 赤レンガ倉庫駐車場前
- 19 横浜アイランドタワー

以下の乗降地には立て看板のみ設置しております。

- 13 横浜ベイホテル東急



全体の流れ

サービスのご利用はとっても簡単！ 実証実験の期間中は、何度でもご利用いただけます。



① 配車アプリで配車を予約

※乗車地、**降車地**、乗車人数を指定し、配車します。

- 乗車地・降車地は、配車時点の現在地、目的地より**最寄りの場所を検索します。**



② 乗車地に移動して乗車

※乗車地までは徒歩で向かってください



③ 車両に乗車して降車地まで移動

※自動運転車両は、指定の降車地に向けて走行します。
停車位置は「乗降地」地図で確認ください。

※実際の画面とは異なる場合があります。

乗車地の設定

乗車地を
タップします



「現在地から設定」
をタップします



乗車地が
指定されます



降車地の設定

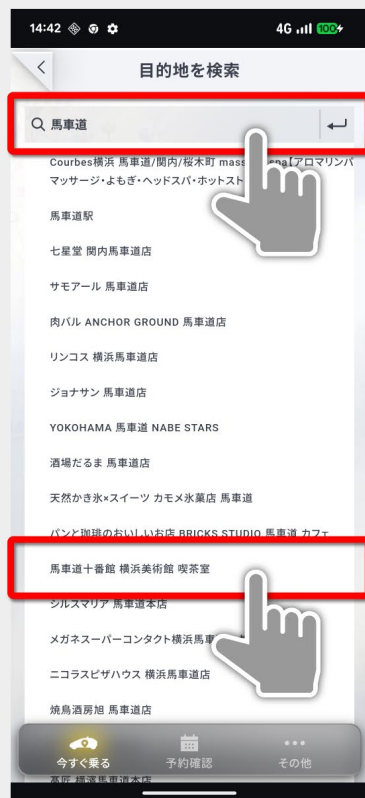
降車地を設定
('目的地'をタップします)



※実際の画面とは異なる場合があります。

降車地の設定

乗車人数の入力

「検索」
を押します目的地を入力検索し
指定します「降車地」が
入力されます「決定」を
タップします乗車人数を選択
※3名まで

※降車地は、目的地ボックスの「選択してください」または、降車地ボックスをタップすることで表示される、乗降地リストから直接選択もできます。

※実際の画面とは異なる場合があります。

空を確認し、配車を依頼する

「車を探す」をタップします



時間が表示されます



「車を呼ぶ」をタップします



配車が確定します



乗車地までの
ルート案内を
ご使用する場合



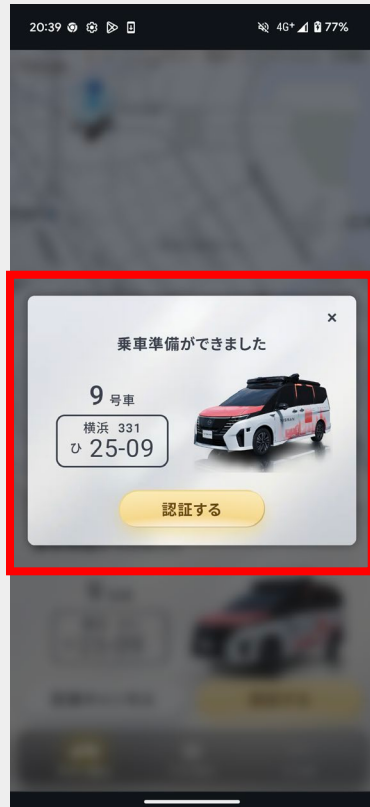
「乗車地まで案内」
をタップ

Google マップが
開きます。
閲覧後は配車アプリに
お戻りください。

※目的地は、自動運転車両からの「降車地」(利用者様に降車いただく場所)となりますのでご注意ください。

※実際の画面とは異なる場合があります。

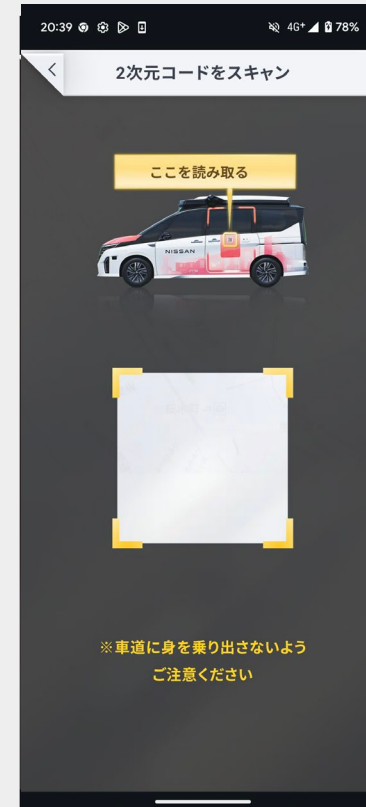
車両に乗車する

乗車する車両を
確認

車両が乗車地に
到着すると
乗車する車両情報が
表示されます。

- 号車番号
- 車両ナンバー
- ボディカラー

必ずご確認ください

迎車車両を確認し
「認証する」をタップします配車アプリのカメラで車両ドアの
二次元コードを読みとる予約情報との照合が
成功するとドアが開きます

※実際の画面とは異なる場合があります。

11 サービスの利用方法【③乗車して降車地まで移動 1/5】

NISSAN
MOTOR CORPORATION

自動運転車両の車室内には、大画面のディスプレイと、操作用コントローラーが2か所に設置されています。
ご乗車後は、車内ディスプレイに表示される案内に従い、コントローラーを操作し、お客さまご自身で車両の出発指示、
ドアの開閉などを行っていただきます。
具体的な操作手順につきましては、次のページでご説明いたします。



車内ディスプレイ



コントローラー(2か所)

コントローラーは、運転席の後ろ、および、2列目座席の後ろに、2か所設置されています。

車室内の車内ディスプレイを確認します。ここからはステップでご説明します。

Step1 車のドアを閉めてください

車内
ディスプレイ



コントローラー



矢印の方向にスライドさせます

Step2 シートベルトを締めてください



同乗されるの方も含め、全員がシートベルト
を締めたことを必ずご確認ください

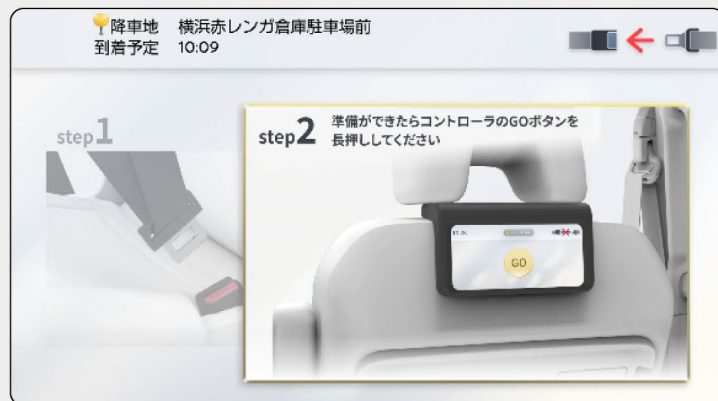
※実際の画面とは異なる場合があります。

13 サービスの利用方法【③乗車して降車地まで移動 3/5】

NISSAN
MOTOR CORPORATION

Step3 出発の指示を出してください

車内
ディスプレイ



コントローラー



GOボタンを長押しします

Step4 降車地へ走行します(乗車中)



※コントローラー、または、配車アプリから
管制オペレーターへの通話が可能です

※実際の画面とは異なる場合があります。

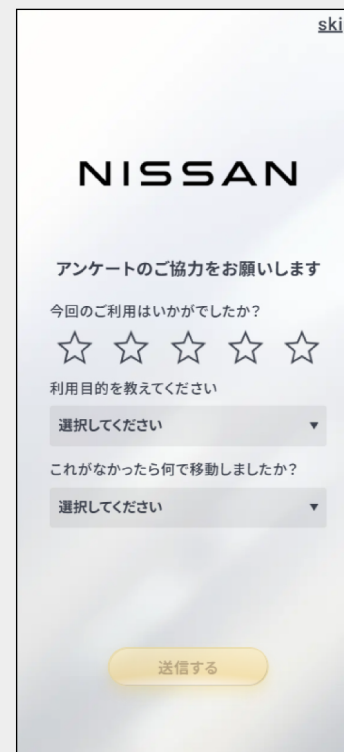
Step5 降車地が近くなると到着予告に変わります車内
ディスプレイ

コントローラー



※到着までの時間は更新されます

降車地付近での配車アプリ表示画面

乗車毎に
アンケート回答の
ご協力を
お願いいたします

※実際の画面とは異なる場合があります。

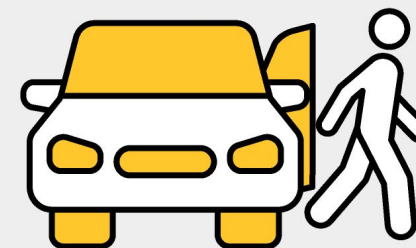
Step6 ドアを開けてください**Step7** 降車してください車内
ディスプレイ

シートベルトサインが ○ になります

コントローラー



矢印の方向にスライドさせます

ドアが開いた後、周囲の安全を確認の上、
降車してください。

※実際の画面とは異なる場合があります。

配車時に目的地を入力された場合は、降車後に目的地までのルート案内をご利用できます。

「目的地まで案内」をタップ

「次へ」をタップするとGoogle マップが開きます

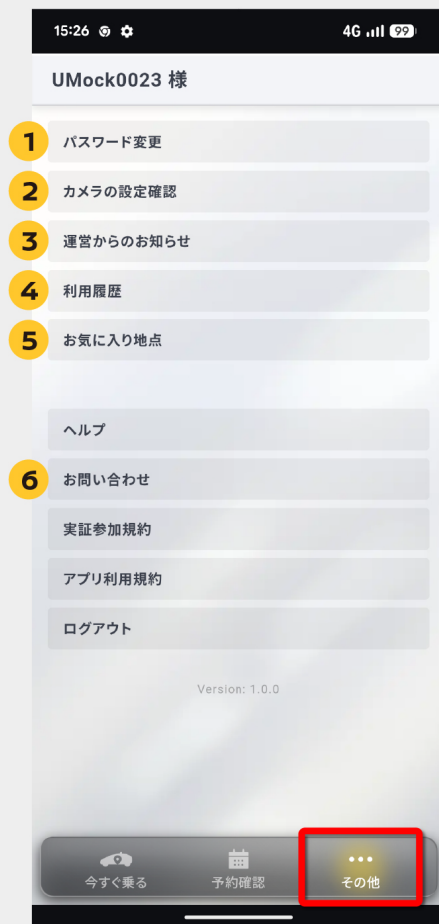
降車地での
配車アプリ表示



Google マップが
開きます。
元の画面に戻る場合は、
再度、配車アプリを
お選びください。

※実際の画面とは異なる場合があります。

配車アプリの「その他」画面では、パスワード変更、マニュアル、実証に関わるお知らせを確認いただけます。



- 1 パスワード変更 : 配車アプリのパスワードの変更を行う
- 2 カメラの設定確認 : 配車アプリからカメラを起動する場合の**設定を行う**
- 3 お知らせ : **実証実験サイト(<https://www.easy-ride.com>)へのアクセス**
 - 上記のサイトでは事務局より、実証中止の案内、および、
実証に関わる重要なお知らせをご案内いたします。
 - 事務局の配信メールと併せて、都度、ご確認をお願いいたします。
- 4 利用履歴 : 自動運転車両の利用履歴(乗降地、乗車時間)の確認
- 5 お気に入り地点 : 乗車地、降車地のお気に入り地点の登録を行う
- 6 お問い合わせ : コールセンター(電話)、実証事務局(Eメール)への連絡

次頁を
参照

※実際の画面とは異なる場合があります。

4 利用履歴



利用履歴は「予約確認」からも確認可能

5 お気に入り地点

「地点を追加」
をタップ



地図上タップ、又は
リストで地点を設定



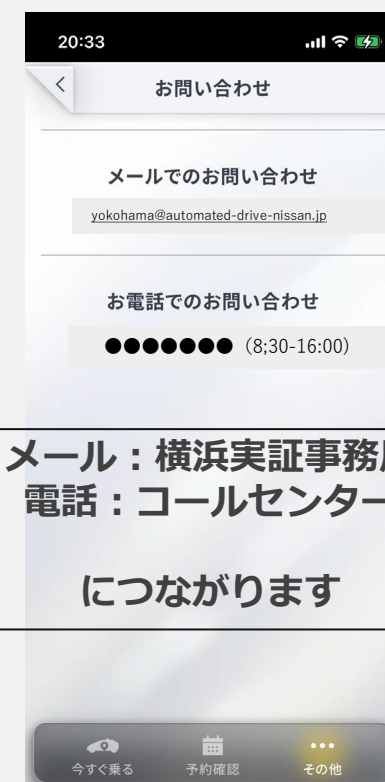
地図上の
タップ
で選択

乗降地リスト
から選択

※上記画面は25実証時点の画面です（内容は変わりません）

6 お問い合わせ

ご希望の連絡先を
タップください



メール：横浜実証事務局
電話：コールセンター

につながります

車の運行状況は、「配車サービス」アプリの**ログイン時にポップアップで表示されます**。
乗車される日にアプリにログインいただくとご確認ができますので、配車依頼を検討される際にご参考ください

運行状況の表示場所 (アプリトップページ)



当日の運行状況の
ポップアップ通知

各ポップアップ表示時の運行情報

表示内容	表示時点の運行の状況
現在営業中です。	運行時間中、かつ、 確認時点で、予約可能な車があるとき に表示されます
現在混みあっております。	運行時間中、かつ、 確認時点で、予約可能な車がない状況 のときに表示されます
営業時間外です。	運行時間外のときに表示 ※運行時間:8:30-16:00
本日は営業を停止しております。 詳細はHPをご確認ください。	運行休止 ※併せて実証実験サイトを確認ください

システムにより配車キャンセルされた場合、配車アプリに「配車がキャンセルされました」との通知がされます。



- ① 認証のタイムアウト（例. 乗車時間に遅れた場合、認証に失敗した場合）
- ② 乗車地への車両停車が不可によるキャンセル（例. 路駐で車両の停車ができない場合）
- ③ 迎車車両の配車中止（例. 配車中の車両の迎車が中止となった場合）
- ④ 運行中止 → 終日運休時のメッセージです。実証ホームページもご確認ください

ユーザーID・パスワードをお忘れの場合は、配車アプリ・トップページの「ユーザーID/パスワードを忘れた方は こちら」よりお問合せください。（横浜実証事務局：yokohama@automated-drive-nissan.jp）

<ご注意事項> ID・初期パスワードの再発行は、再登録を行うため数日をいただいております。予めのご了承をお願いします

「ユーザーID/パスワード
を忘れた方はこちら」
をタップ



手順①

宛先のE-mailアドレス
を**タップ**



メールアプリ
が開きます※



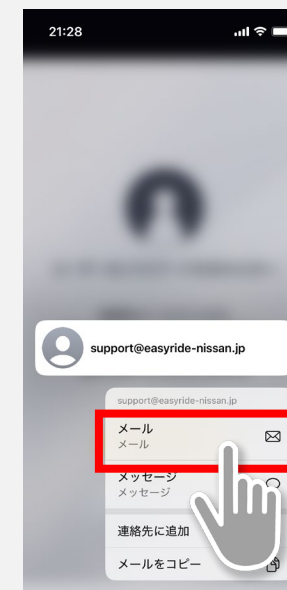
送付先は
横浜実証事務局
のアドレスです

手順②

宛先のE-mailアドレス
を**長押し**



メールをタップ



メールアプリ
が開きます※



※i-Phoneの場合：icloudメール、Androidの場合：googleメールが立ち上がります。そのまま、お問い合わせください

以上です

本マニュアルに関するお問い合わせ先
：横浜実証事務局（yokohama@automated-drive-nissan.jp）